

Retourneren

Het kan altijd voorkomen dat een besteld artikel tegenvalt of dat de maat niet juist is.

In dat geval mag je binnen 14 dagen het artikel retour zenden (op eigen kosten).

Je kunt ook enkele stuks van jouw bestelling retourneren.

Retourneren gaat als volgt:

- Het artikel is onbeschadigd en in originele staat
- Mail naar info@sam-en-zo.nl om de retour aan te melden
- Verpak het artikel in de originele verpakking
- Schrijf het retouradres op de verpakking:
Sam&Zo
Mechelenstraat 2
7559NE Hengelo
- Zorg voor frankering en breng het naar de brievenbus of PostNL servicepunt. De kosten van de retourverzending zijn voor eigen rekening.
- Na ontvangst van je retour stort ik het aankoopbedrag terug op je bankrekening (binnen 14 dagen).